



食からはじめるお節介で、世界を元気に。

創刊号

2023年10月号(年6回発行予定)

発行:オーケーズデリカ株式会社

# おかんだより



“日本一の弁当屋”のおかん

おせっかいな愛で、  
小さなしあわせを広げる!

## まいど!! OKです!! みんなんつくったで 見てな〜♪

### 創刊のご挨拶

いつもオーケーズデリカをご愛顧いただきありがとうございます。食のインフラとして、お客様が日々のお食事を美味しく楽しく安全にお食べいただけるよう、社員一同努めています。この度お客様とのコミュニティとして“おかんだより”を創刊する運びになりました。弊社の取り組みを知っていただき、より身近な存在でありたいと願います。ご意見等いただければ嬉しいです。これからも愛情たっぷりの食事をお届けさせていただきます!

代表取締役社長

杉本 香織

人が集うワイワイした雰囲気大好きで趣味は飲み会と、中学1年生から続けているサックス演奏。座右の銘は祖母の口癖だった「人にはよしんないや」。桑名弁で「誰にでも“よく”するよう心掛けなさいよ」という意味です。性格はお節介。



お節介で!  
覚悟しいや〜(笑)

オーケーズデリカの最新情報をお伝えします

### オーケーズデリカ NEWS

東買町穴太にて稼働中!!

### 介護食の新工場誕生!



オーケーズデリカ第2工場  
三重県員弁郡東買町穴太

オーケーズデリカに今春誕生した第2工場。ここでは介護施設などに提供するチルド惣菜などを作っています。今回は、第2工場を取り扱っている商品や、工場の特徴を土屋と森がご紹介いたします!

#### 食べる人を笑顔にする介護食!

オーケーズデリカのチルド惣菜「スマイルパック」は、三重県・愛知県・岐阜県の老人ホームやデイサービスなどの介護施設に向けてお届けしています。お弁当を長年作り続けてきた経験を活かし、「パックなんておいしくない」という先入観を覆すような美味さと彩りのスマイルパック。第2工場の誕生を機にもっと多くの人にそのよさをお伝えしたいと考えています。



(写真左)風味を逃さないスマイルパック。(写真右)湯煎15分でできたての美味しさです。

土屋 真司

スマイルパック営業  
趣味は釣り。



オフの時は、  
こんな感じで釣りを  
楽しんでいます。



森 俊介

第2工場の工場長。  
男の子3人のパパでもある  
森は、お休みの日になると、  
子どもと一緒に時間を楽し  
んでいます。



#### 働く人にもやさしい!第2工場

安全な商品作りで食べる人に対してはもちろん、働く人にもやさしいのが第2工場の特徴となっています。

Point1

加熱殺菌冷却が凄い!

加熱から冷却までを一貫して機械が行うため、正確な温度管理で安全な商品ができます。また、従来の手で氷水を使い冷やす工程がなくなり、スタッフにも優しくなりました。

Point2

連続包装機で大量生産可能!

第2工場では「深絞り包装機」を導入。これにより衛生的かつスピーディーにパックができ、異物混入を防ぐための金属探知機を通しているのが安心です。



Point3

ソックダクトの導入!

特殊な布などで作られた袋状の器具「ソックダクト」を天井に設置。冷房の風が直接人に当たらず、寒い思いをしなくて済むようになりました。

スマイルパックの詳細はWEBで!



### （おせっかいおかんの）ワクワク調査隊

#### 第1回 お弁当が届くまでのダイジェスト!

愛情がたっぷり詰まったお弁当がお客様に届くまでの過程をご紹介します。おかんの涙ぐましい努力も交えながら、楽しく、そしてわかりやすくお伝えします。第1回目は全体の流れをご紹介します。ダイジェストです。



01

#### 管理栄養士による献立決め/食材の検品

愛情たっぷりのお弁当作りは献立決めからスタート。ボリュームを出しつつも毎日食べて飽きのこない、そして野菜をしっかり摂れる栄養バランスの整った献立を管理栄養士が考えています。食材のチェックも丁寧にしています。

02

#### 国が定めた基準以上の衛生管理下での調理/冷却

創業以来50年間食中毒事故は一度もありません。HACCPの衛生管理を取り入れ、加熱調理後“冷やす”という工程が加わります。お弁当は冷めているのではなく、衛生管理の為にわざわざ冷却機を使って冷やしているんです。



涙ぐましいポイント!

お弁当が冷たいのは食中毒の危険を減らすためなんや

03

#### お客様から当日受注→配達へ

ムダが出ないよう注文数を的確に予想し見込み製造、その後受注、ドライバーへの数量調整という流れを当日朝1~2時間で全て行っています。日々食品ロス削減に努めています。(できるだけ事前注文、または早めの変更のご連絡をいただくと大変助かります!)



04

#### 回収した容器は洗浄/殺菌保管

エコの観点からお弁当箱は使い捨てではなく、回収してしっかり洗浄&殺菌をします。残さず食べてもらえると、とてもうれしいです。

ニュースレター作成の担当です!

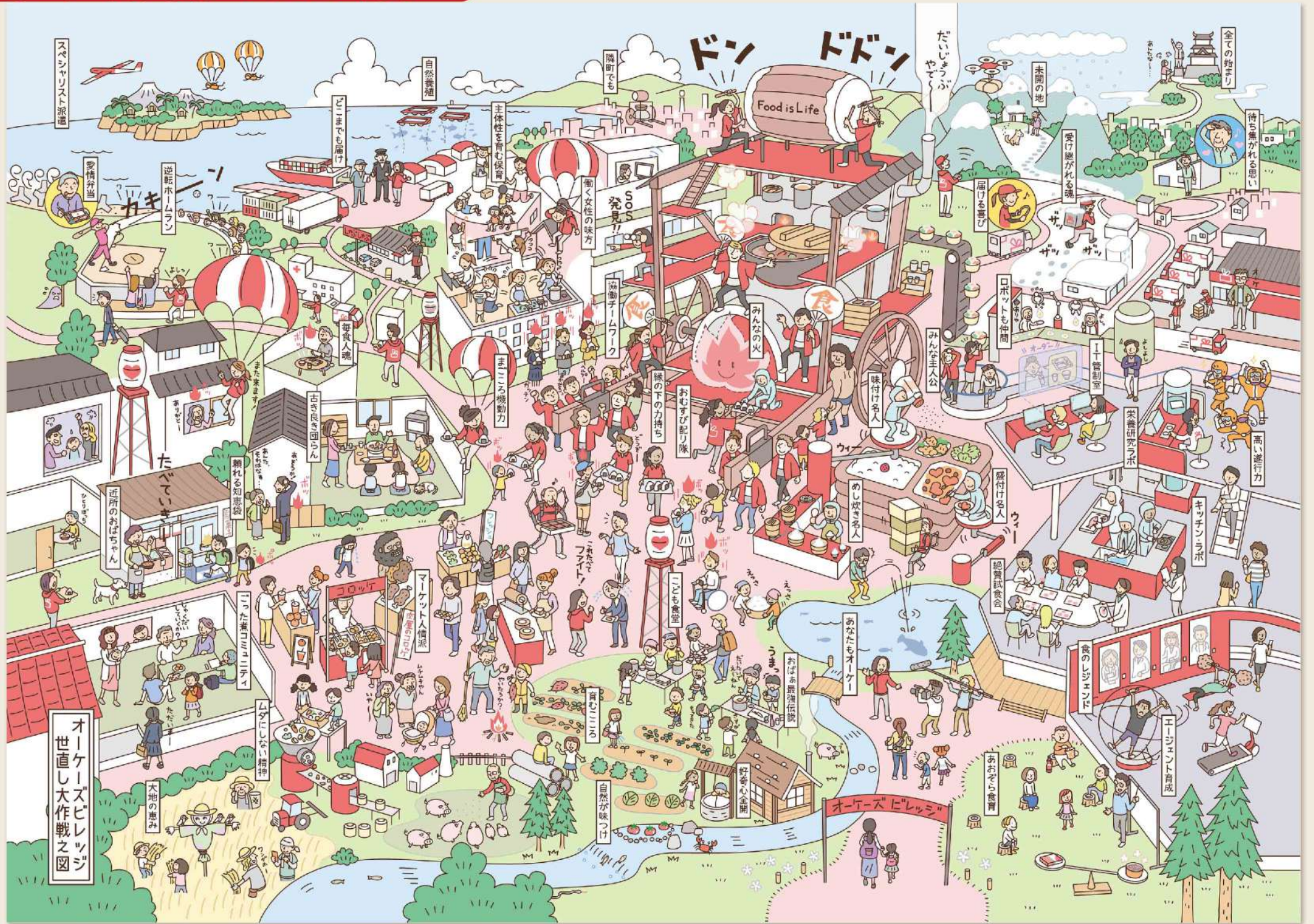


次回から各工程毎にピックアップして詳しくご紹介します! どうぞお楽しみに♪



新田 真由子

お客様サポート部広報仲間とフェスに行くのが大好き! フェス飯にも目がないんです!



オーケーズデリカのビジョン 「ALL OK!で笑顔と愛ある共感社会を創る」



# おかんは こんな社会を つくりたいんやに

ビジョンに掲げるALL OK!な共感社会とは、「あなたも私も、ありのまま、オッケーなんだよ!」と多様な個性を受け入れ、みんなが主人公になれる社会。そんなメッセージを、ダイバーシティのような難しい言葉で表すのではなく、外国人の方、お年寄りの方、車椅子の方...さまざまな背景を持つ人々が「ごった煮」で暮らす風景として描きました。「お互いさま、おかげさま」の精神で、助け合い支え合い、自分の居場所があって誰もが安心して暮らせる社会。そんな未来をオーケーズデリカは「共感社会屋さん」として広げていきます。

## このイラストは何？

食べ物は  
生涯にわたって  
人々をまえ続ける

OKの理想である  
「Food is Life」のビジョンマップです!

私達が目指す理想の世界を創ること。それは食が根っこにあって、食を通じたコミュニティが生まれ、みんながALL OK!(多様性)で個性を活かし、自分の居場所があってイキイキと暮らせる世界です。この仕事の意義も含まれています。



理念浸透のために社内の各所にビジョンマップを大きく掲示し、社員一同夢に向かって突き進んでおります。

## ALL OK! PROJECT

### ALL OK!な共感社会

ビジョンマップには「食の大切さ、人のあたたかさ、思いやり、プロ意識、個性、学ぶ、コミュニティ」など、さまざまなストーリーが含まれています。人によって感じ方は色々あってOK!それでよいのです! ビジョンマップの中から、あなたの共感できるストーリーを発見してくださいね。

たとえば...

オーケーズデリカは関わる誰もが笑顔になる、そんな社会を作りたい!



「ごった煮コミュニティ」

いろんな背景や環境の人が集まる。そんな社会に共感!

「ムダにしない精神」

捨てるものは何もない。そんな社会に共感!



「それええなああと  
思ってたけれど  
うれしかったら」



編集  
後記

「おかんだより」創刊号の感想をお待ちしています。右のQRコードからアンケートフォームにアクセスして、ご回答ください。お客様からのご意見が私たちの励みになります。



オーケーズデリカ株式会社

〒511-0854 三重県桑名市大字蓮花寺字惣作396番5  
TEL.0594-21-3234(代) <https://www.oks-delica.jp/>